

## CONDIZIONI GENERALI PER I SOGGIORNI STUDIO

### 1. Oggetto del servizio

Le presenti Condizioni Generali disciplinano i servizi di consulenza, orientamento e supporto organizzativo forniti da Teacher Eli per la scelta, preparazione e gestione dei soggiorni studio all'estero. La responsabilità didattica, organizzativa e contrattuale resta in capo alla scuola estera scelta.

### 2. Prenotazione e conferma

La prenotazione avviene a seguito dell'accettazione del preventivo. La conferma è subordinata al versamento dell'anticipo richiesto dalla scuola e alla consegna dei documenti necessari.

### 3. Condizioni di pagamento delle scuole partner

Le scuole richiedono un anticipo variabile tra il 20% e il 40% del costo totale. Il saldo è generalmente richiesto tra 2 e 4 settimane prima dell'arrivo. Le condizioni precise verranno comunicate da Teacher Eli e sono consultabili sui siti delle scuole.

### 4. Parcella/Tassa di Consulenza Teacher Eli

Per la maggior parte dei soggiorni è prevista una parcella di consulenza, comunicata in anticipo e indipendente dalle policy di rimborso delle scuole.

### 5. Cancellazioni e rimborsi

Valgono le policy della scuola estera. Teacher Eli non può modificarle.

### 6. Assicurazione

Il partecipante deve dotarsi di assicurazione sanitaria, viaggio e annullamento.

### 7. Responsabilità

Teacher Eli non è responsabile per modifiche da parte delle scuole, forza maggiore o comportamenti impropri dello studente.

### 8. Trattamento dei dati personali (GDPR)

I dati vengono trattati secondo la normativa vigente e utilizzati solo per l'organizzazione del soggiorno.

### 9. Legge applicabile e foro competente

Si applica la legge italiana. Foro competente: residenza del consumatore.