

## Condizioni generali del servizio

### Corsi di gruppo

Le presenti condizioni si applicano ai corsi di gruppo tenuti i da Elisa Albertoli (“Eli Certified English Teacher”, “Teacher Eli” e “l’insegnante”).

#### 1. Modalità di erogazione del servizio

L'erogazione dei corsi di gruppo è garantita solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti indicato nella scheda descrittiva del corso presente sul sito e/o su altro materiale pubblicitario. A seconda del corso, le lezioni verranno svolte online in modalità di videoconferenza tramite le piattaforme Microsoft Teams (prima scelta), Zoom o Skype, oppure in presenza presso la sede indicata.

Gli iscritti **non** dovranno versare alcuna quota se non fino al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ma **l'iscrizione** rimane **vincolante** per questioni organizzative: al raggiungimento del numero minimo richiesto, ai partecipanti sarà inviata regolare fattura e richiesto di versare l'importo per la partecipazione al corso. Vedere al punto 4 le condizioni di ritiro dal corso.

Al raggiungimento del numero minimo di iscritti, l'insegnante si impegna a calendarizzare le lezioni e a rispettare date e orari pattuiti, salvo impedimenti che verranno prontamente comunicati e in tal caso verrà concordata una nuova data per lo svolgimento della/e lezione/i. Qualora l'insegnante dovesse essere impossibilitata allo svolgimento di tutto o parte del corso, provvederà a rimborsare l'importo delle lezioni non usufruite.

#### 2. Iscrizione

L'iscrizione al corso comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali e vincola cliente ed insegnante: l'insegnante si impegna a garantire l'avvio del corso di gruppo non appena si sia raggiunto il numero minimo di iscritti, negli orari e giorni indicati nella scheda informativa del corso presente sul sito; il cliente si impegna a saldare l'importo del corso non appena riceverà comunicazione di avvio del corso a fronte di regolare fattura.

#### 3. Pagamento

Al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni, gli iscritti riceveranno comunicazione e regolare fattura, che dovranno saldare in unica soluzione entro **3 giorni lavorativi dall'avvio del corso** secondo le modalità espresse in fattura (contanti o bonifico bancario).

#### 4. Lezione mancata o ritiro dal corso

Qualora il cliente non si presentasse alla lezione, con o senza preavviso, perderà la lezione programmata e non potrà recuperarla.

Qualora il cliente intendesse rinunciare a proseguire il corso di gruppo acquistato, salvo eccezioni consentite dall'insegnante, non ha diritto al rimborso delle lezioni non usufruite.

Qualora l'insegnante dovesse essere impossibilitata allo svolgimento di tutto o parte del corso, provvederà a rimborsare l'intero importo delle lezioni non usufruite.

## 5. Materiale didattico

A seconda del tipo di percorso formativo concordato può esservi l'esigenza di acquistare del materiale didattico. Salvo diversamente concordato con l'insegnante o salvo offerte attive, il cliente si fa carico delle spese di reperimento del materiale didattico.

## 6. Trattamento dati personali secondo GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

### 6.1. Dati raccolti

I dati personali raccolti riguardano nome, cognome, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, nome account piattaforma di videoconferenza, recapito telefonico.

### 6.2. Finalità del Trattamento

I dati forniti dal cliente verranno utilizzati allo scopo e per il fine di:

- contattare il cliente in merito all'iscrizione, al corso da acquistare o già acquistato;
- contattare il cliente in caso di spostamento di lezioni;
- contattare il cliente in merito a eventuale materiale didattico da acquistare;
- inviare offerte circa percorsi formativi o altri servizi proposti da Eli Certified English Teacher;
- altre finalità di marketing inerenti ai servizi proposti da Eli Certified English Teacher.

### 10.2 Modalità del Trattamento

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per tutta la durata di attività di Eli Certified English Teacher. Le modalità con le quali verranno trattati i dati personali contemplano l'archiviazione su archivi digitali in locale e/o su archivi cloud in account di proprietà di Elisa Albertoli.

### 10.3 Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 11.2 sono obbligatori ai fini dello svolgimento delle attività di Eli Certified English Teacher e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impedimento all'erogazione del servizio.

### 10.4 Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti non saranno soggetti a comunicazione né a diffusione a terze parti.

### 10.5 Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Elisa Albertoli, via per Nasca 7/a, 21010 Castelveccana, Varese, Italia.

### 10.6 Diritti dell'interessato

In ogni momento il cliente potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo mail [albertoli.elisa@gmail.com](mailto:albertoli.elisa@gmail.com)