

Condizioni generali del servizio

Corsi di gruppo

Le presenti condizioni si applicano ai corsi di gruppo tenuti i da Elisa Albertoli (“Eli Certified English Teacher”, “Teacher Eli” e “l’insegnante”).

1. Modalità di erogazione del servizio

L'erogazione dei corsi di gruppo è garantita solo al raggiungimento del numero minimo di iscritti indicato nella scheda descrittiva del corso presente sul sito e/o su altro materiale pubblicitario. A seconda del corso, le lezioni verranno svolte online in modalità di videoconferenza tramite le piattaforme Microsoft Teams (prima scelta), Zoom o Skype, oppure in presenza presso la sede indicata.

Gli iscritti **non** dovranno versare alcuna quota se non fino al raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ma **l'iscrizione** rimane **vincolante** per questioni organizzative: al raggiungimento del numero minimo richiesto, ai partecipanti sarà inviata regolare fattura e richiesto di versare l'importo per la partecipazione al corso. Vedere al punto 4 le condizioni di ritiro dal corso.

Al raggiungimento del numero minimo di iscritti, l'insegnante si impegna a calendarizzare le lezioni e a rispettare date e orari pattuiti, salvo impedimenti che verranno prontamente comunicati e in tal caso verrà concordata una nuova data per lo svolgimento della/e lezione/i. Qualora l'insegnante dovesse essere impossibilitata allo svolgimento di tutto o parte del corso, provvederà a rimborsare l'importo delle lezioni non usufruite.

2. Iscrizione

L'iscrizione al corso comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali e vincola cliente ed insegnante: l'insegnante si impegna a garantire l'avvio del corso di gruppo non appena si sia raggiunto il numero minimo di iscritti, negli orari e giorni indicati nella scheda informativa del corso presente sul sito; il cliente si impegna a saldare l'importo del corso non appena riceverà comunicazione di avvio del corso a fronte di regolare fattura.

3. Pagamento

Al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni, gli iscritti riceveranno comunicazione e regolare fattura, che dovranno saldare in unica soluzione entro **3 giorni lavorativi dall'avvio del corso** secondo le modalità espresse in fattura (contanti o bonifico bancario).

4. Lezione mancata o ritiro dal corso

Qualora il cliente non si presentasse alla lezione, con o senza preavviso, perderà la lezione programmata e non potrà recuperarla.

Qualora il cliente intendesse rinunciare a proseguire il corso di gruppo acquistato, salvo eccezioni consentite dall'insegnante, non ha diritto al rimborso delle lezioni non usufruite.

Qualora l'insegnante dovesse essere impossibilitata allo svolgimento di tutto o parte del corso, provvederà a rimborsare l'intero importo delle lezioni non usufruite.

5. Materiale didattico

A seconda del tipo di percorso formativo concordato può esservi l'esigenza di acquistare del materiale didattico. Salvo diversamente concordato con l'insegnante o salvo offerte attive, il cliente si fa carico delle spese di reperimento del materiale didattico.

6. Trattamento dati personali secondo GDPR

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

6.1. Dati raccolti

I dati personali raccolti riguardano nome, cognome, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, nome account piattaforma di videoconferenza, recapito telefonico.

6.2. Finalità del Trattamento

I dati forniti dal cliente verranno utilizzati allo scopo e per il fine di:

- contattare il cliente in merito all'iscrizione, al corso da acquistare o già acquistato;
- contattare il cliente in caso di spostamento di lezioni;
- contattare il cliente in merito a eventuale materiale didattico da acquistare;
- inviare offerte circa percorsi formativi o altri servizi proposti da Eli Certified English Teacher;
- altre finalità di marketing inerenti ai servizi proposti da Eli Certified English Teacher.

10.2. Modalità del Trattamento

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per tutta la durata di attività di Eli Certified English Teacher. Le modalità con le quali verranno trattati i dati personali contemplano l'archiviazione su archivi digitali in locale e/o su archivi cloud in account di proprietà di Elisa Albertoli.

10.3. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 11.2 sono obbligatori ai fini dello svolgimento delle attività di Eli Certified English Teacher e l'eventuale rifiuto dell'autorizzazione comporta l'impedimento all'erogazione del servizio.

10.4. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati forniti non saranno soggetti a comunicazione né a diffusione a terze parti.

10.5. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Elisa Albertoli, via per Nasca 7/a, 21010 Castelveccana, Varese, Italia.

10.6. Diritti dell'interessato

In ogni momento il cliente potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;

- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo mail albertoli.elisa@gmail.com